

SUJET : **Gestion disciplinaire et assiduité au travail**

Clientèle visée :

Cette formation s'adresse à toute personne ayant à sa charge une équipe de travail, à petite ou grande échelle, tels que gestionnaires, superviseurs, chefs d'équipe, professionnels RH ou autres, dans un contexte de gestion en temps de pandémie.

Description :

Dans le cadre de cette formation, il sera principalement question des sujets suivants :

- L'importance de la gestion disciplinaire et ses impacts
- La constance et l'équité, des valeurs primordiales
- Découvrir son style de gestion de conflits
- Un employé difficile vs un employé en difficulté
- Les étapes du processus disciplinaire, la gradation des sanctions et les facteurs atténuants/aggravants
- Pratique sur les méthodes d'intervention pour le faire adéquatement et en utilisant des outils simples et efficaces

Objectifs :

Les objectifs de cette formation sont de permettre aux participants d'acquérir les connaissances nécessaires pour savoir comment gérer les employés difficiles et en difficulté, connaître les étapes disciplinaires et les types d'interventions possibles et développer les habiletés nécessaires pour intervenir adéquatement en tant que superviseur.

Méthodes d'enseignement et d'évaluation :



Formation synchrone et asynchrone
disponible



Étude de cas



Exposé intercatif

Mode d'évaluation et reconnaissance des acquis :



Questionnaire individuel



Mise en situation



Certification